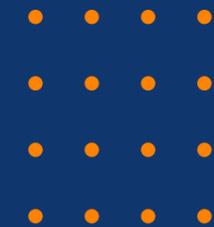


FILV

(FRUTAS, LEGUMES, VERDURAS)



ÍNDICE



FLV



ATIVIDADES REALIZADAS NO SETOR



CARGOS E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS



DICAS ÚTEIS



FLV

O SETOR DE FLV É VITAL EM QUALQUER SUPERMERCADO. É UMA DAS PRIMEIRAS ÁREAS QUE OS CLIENTES ENCONTRAM AO ENTRAR NA LOJA, E É CONHECIDA POR SUA VIBRANTE EXIBIÇÃO DE PRODUTOS FRESCOS, COMO FRUTAS, LEGUMES E VERDURAS. UMA APRESENTAÇÃO ATRAENTE E ORGANIZADA PODE ATRAIR OS CLIENTES E INFLUENCIAR SUA DECISÃO DE COMPRA. A ÁREA DEVE SER BEM ILUMINADA, LIMPA E ORGANIZADA, COM PRODUTOS FRESCOS E DE ALTA QUALIDADE, DISPOSTOS DE MANEIRA CONVINDATIVA.





O SETOR DE FLV NÃO SÓ ATRAI CLIENTES PELA SUA APARÊNCIA, MAS TAMBÉM PELA QUALIDADE DOS PRODUTOS OFERECIDOS. PRODUTOS FRESCOS SÃO ESSENCIAIS PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E EQUILIBRADA, E MUITOS CLIENTES BASEIAM SUA ESCOLHA DE SUPERMERCADO NA QUALIDADE DOS PRODUTOS FRESCOS DISPONÍVEIS. ALÉM DISSO, UMA ÁREA DE FLV BEM GERIDA PODE AUMENTAR SIGNIFICATIVAMENTE AS VENDAS E A SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

ATIVIDADES REALIZADAS NO SETOR:

- **Recebimento e inspeção de produtos:** A primeira etapa é o recebimento e a inspeção dos produtos que chegam dos fornecedores. Os funcionários verificam a qualidade e a frescura dos produtos para garantir que apenas itens de alta qualidade sejam disponibilizados aos clientes.
- **Reposição de produtos:** Manter as prateleiras e displays sempre abastecidos é essencial. Produtos devem ser organizados de forma atraente para facilitar a escolha pelo cliente. A reposição deve ser feita regularmente para garantir que os produtos estejam sempre frescos e disponíveis.



ATIVIDADES REALIZADAS NO SETOR:

- **Controle de estoque:** O controle de estoque é vital para evitar faltas de produtos e desperdício. Monitorar os níveis de estoque ajuda a planejar reabastecimentos e promoções.
- **Rotação de produtos:** A técnica PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) é aplicada para garantir que os produtos mais antigos sejam vendidos primeiro, evitando o desperdício e garantindo que os clientes sempre recebam produtos frescos.



Cargos e competências necessárias:



1. AUXILIAR DE FLV

Atividades: Reposição de produtos, organização das prateleiras, atendimento ao cliente, higienização da área.

Competências necessárias:

- Habilidade manual e física para lidar com produtos.
- Capacidade de seguir instruções e padrões de qualidade.
- Bom atendimento ao cliente.
- Conhecimento básico sobre os produtos para fornecer informações aos clientes.

Cargos e competências necessárias:



2. REPOSITOR DE FLV

Atividades: Controle de estoque, rotação de produtos, montagem de exposições, recepção e inspeção de mercadorias.

Competências necessárias:

- Atenção aos detalhes para garantir a qualidade e frescura dos produtos.
- Organização e eficiência para manter as prateleiras bem abastecidas.
- Habilidades básicas de logística para controle de estoque.
- Proatividade para identificar e resolver problemas rapidamente.

Cargos e competências necessárias:



3. ENCARREGADO DE FLV

Atividades: Supervisão da equipe de auxiliares e repositores, coordenação das atividades diárias, controle de qualidade, atendimento a fornecedores, planejamento de compras.

Competências necessárias:

- Liderança e habilidades de gestão de equipe.
- Conhecimento aprofundado sobre os produtos e suas características.
- Capacidade de planejamento e organização.
- Habilidades de negociação para lidar com fornecedores.
- Orientação para resultados e melhoria contínua.

Cargos e competências necessárias:



4. GERENTE DE SETOR (FLV)

Atividades: Planejamento estratégico do setor, análise de vendas e desempenho, desenvolvimento de campanhas promocionais, gestão de fornecedores e contratos, controle orçamentário.

Competências necessárias:

- Visão estratégica e capacidade analítica.
- Excelentes habilidades de comunicação e negociação.
- Experiência em gestão de equipes e desenvolvimento de talentos.
- Capacidade de tomar decisões com base em dados e tendências de mercado.
- Conhecimento avançado sobre o mercado de FLV e as tendências de consumo.

Para jovens interessados em trabalhar no setor de FLV, aqui estão algumas dicas úteis:

- **Conheça os produtos:** Familiarize-se com os diferentes tipos de frutas, legumes e verduras, suas características e benefícios nutricionais.
- **Desenvolva habilidades de atendimento ao cliente:** Ser capaz de responder perguntas e ajudar os clientes a escolher os melhores produtos é fundamental.
- **Aprenda sobre higiene e segurança alimentar:** Entender como manusear os produtos de forma segura e higiênica é crucial para manter a qualidade.



Para jovens interessados em trabalhar no setor de FLV, aqui estão algumas dicas úteis:

- **Mantenha-se atualizado:** Esteja atento às tendências do mercado e novas técnicas de exposição e armazenamento de produtos.
- **Trabalhe em equipe:** A colaboração é essencial para manter a área de FLV funcionando de maneira eficiente e organizada.
- **Feedback do cliente:** Ouça os clientes e esteja disposto a ajustar suas abordagens com base no feedback recebido para melhorar constantemente o serviço prestado.





O SETOR DE FLV É CRUCIAL PARA A ATRAÇÃO E FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES EM UM SUPERMERCADO. CADA CARGO TEM SEU PAPEL ESPECÍFICO E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS PRODUTOS CHEGUEM AO CONSUMIDOR COM A MÁXIMA QUALIDADE E FRESCURA. UM BOM FUNCIONAMENTO DESSA ÁREA EXIGE TRABALHO EM EQUIPE, ATENÇÃO AOS DETALHES E UM COMPROMISSO CONSTANTE COM A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE E NA GESTÃO DE PRODUTOS. JOVENS APRENDIZES QUE DESEJAM INGRESSAR NESSE SETOR DEVEM DESENVOLVER HABILIDADES PRÁTICAS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS PARA SE DESTACAR E CONTRIBUIR POSITIVAMENTE PARA O SUCESSO DO SUPERMERCADO.

